



I.1. MISSÃO, VISÃO, VALORES E POLÍTICAS DA QUALIDADE

MISSÃO: “Ser portadores do amor de Deus aos jovens”, formando “honestos cidadãos e bons cristãos”. (Constituições dos Salesianos: 26, 31, 42)

A Fundação tem por missão principal a educação, formação, proteção e promoção das populações, nomeadamente, das crianças e jovens, segundo os princípios da Fé Católica, inerentes aos ensinamentos do fundador da Congregação Salesiana, S. João Bosco, fomentando a educação para a cidadania, a paz, a justiça, o bem comum e a educação ambiental, definindo a sua atuação por um ideário que pretende ajudar a preparar as novas gerações para uma convivência de verdadeira fraternidade, solidariedade, liberdade responsável, no mundo do trabalho, permitindo uma formação integral e harmoniosa mediante a prossecução de atividades de ensino, culturais, desportivas, recreativas e de tempos livres, bem como a prossecução de respostas sociais e a investigação no âmbito das ciências sociais e educativo-pedagógicas e pastorais.

VISÃO: ser uma referência social e eclesial na educação e evangelização dos jovens, sobretudo dos mais vulneráveis.

A Fundação tem ainda por objeto contribuir para o desenvolvimento integral das populações em que está inserida, com maior enfoque nas áreas da infância, adolescência e juventude, bem como as suas famílias, enquanto suporte fundamental para o seu harmonioso desenvolvimento, coadjuvando os serviços públicos competentes e outras instituições particulares, em espírito de solidariedade humana, social e cristã.

VALORES:

- **Dignidade da pessoa humana, criada à imagem e semelhança de Deus.** É o fundamento para a universalidade, inviolabilidade e inalienabilidade dos direitos humanos segundo a perspetiva cristã.
 - ✓ *Verifica-se no modo como se fundamentam e promovem valores como o direito à vida (desde a conceção até ao seu fim natural); o direito a viver numa família unida e num ambiente moral que favoreça o desenvolvimento da própria personalidade; o direito à liberdade e ao conhecimento da verdade; o direito a participar no trabalho e na construção do bem comum; o direito a constituir livremente uma família e a acolher e a educar os filhos, exercendo responsabilmente a própria sexualidade.*
- **Caridade Pastoral.** Tem o seu fundamento em Jesus Cristo e no seu Evangelho e é o centro e síntese do espírito salesiano que anima toda a prática educativo-pastoral dos ambientes salesianos.
 - ✓ *Esta verifica-se na prática do Sistema Preventivo Salesiano que conforma um modo próprio de ser, fazer e estar na relação com os pares, com os destinatários e com todas as partes interessadas.*
- **Solidariedade | Bem Comum.** A organização no seu todo e cada um dos seus colaboradores, em particular, sentem-se participantes de uma Instituição que coloca a pessoa em primeiro lugar e que contribui, na especificidade dos seus serviços, para fazer dos jovens de hoje “bons cristão e honrados cidadãos” amanhã. Sentimo-nos, por isso, comprometidos pessoal e socialmente, na promoção de um autêntico desenvolvimento humano, espiritual e material com especial incidência na infância e juventude e em situação de maior vulnerabilidade social.
 - ✓ *Verifica-se na opção preferencial nos nossos projetos educativo-pastorais pelos mais vulneráveis e últimos da sociedade, com especial atenção à promoção da família.*
- **Trabalho e temperança.** O trabalho dignifica a pessoa e promove a participação e contributo, cada um a seu modo, para a construção do bem comum. A temperança aponta para o domínio pessoal, para o sentido da medida e do equilíbrio e a uma gestão inteligente dos próprios ritmos, afetos e emoções.
 - ✓ *Verifica-se na assiduidade e pontualidade ao trabalho, na qualidade do desempenho profissional e no cuidado pessoal pela saúde e segurança.*

- **Comunhão e trabalho em equipa:** é a forma salesiana de animar e realizar a sua missão. O trabalho em equipa e em comunhão é fundamental para se poderem atingir os objetivos comuns e constitui uma exigência da ação educativa. Valoriza a colaboração de todos e cada um com os seus próprios dons, riquezas e capacidades. A conjugação de esforços é assegurada por diferentes níveis de responsabilidade e de coordenação onde é importante a partilha e o princípio da subsidiariedade.
 - ✓ *Verifica-se na constituição do Conselho da CEP, da Equipa Pastoral e nos diversos grupos constituídos; no respeito e na valorização dos diferentes níveis de decisão; no favorecimento da comunicação, no espírito de família, na promoção de espaços de diálogo; na promoção de processos de planificação, programação e avaliação conjunta.*

- **Protagonismo juvenil:** é exigido pela ação educativo-pastoral como expressão da responsabilidade dos destinatários no desenvolvimento do seu itinerário educativo e espiritual. Implica orientação e espaços de participação. Valoriza tanto a participação no próprio processo como a responsabilidade para com o processo dos seus pares. Opõe-se à passividade, procurando que cada um seja sujeito dentro das suas competências. É expressão do amor educativo e manifesta uma disponibilidade do educador em partir da realidade concreta dos destinatários.
 - ✓ *Verifica-se no acolhimento do outro, na aceitação da diferença, na valorização das capacidades de cada um, na promoção de processos de programação e avaliação, na oferta da possibilidade de fazer experiência, na criação de um linguagem comum, na valorização ativa de cada sujeito nos itinerários de formação e crescimento, no aprender fazendo, no favorecimento da aquisição de competências, na perseverança nos compromissos assumidos, na ativação de percursos formativos capazes de estabelecer processos de aprofundamento e assimilação das motivações adequadas que regem e motivam a ação pessoal.*

- **Equidade:** garantia da igualdade de oportunidades, conservando-se um critério democrático e livre de qualquer discriminação ou favorecimento, sem distinção de raça, etnia, religião, nacionalidade e orientação sexual.
 - ✓ *Verifica-se no cumprimento do código ético e de conduta da Instituição.*

- **Qualidade e melhoria contínua** na organização interna e na prestação dos nossos serviços, bem como no desempenho humano e profissional de cada um dos colaboradores.
 - ✓ *Verifica-se no modo como determinamos e realizamos os processos e procedimentos para uma correta gestão dos serviços e na formação contínua dos colaboradores.*

- **Transparência** na gestão e na administração, nas relações pessoais, no trato com as *partes interessadas* e com os beneficiários dos nossos serviços.
 - ✓ *Verifica-se na relação e no trato cordial existente entre os colaboradores, com os parceiros externos e as pessoas a quem servimos. Verifica-se ainda no cumprimento de quanto aplicável pela lei em vigor.*



I.1.2. POLÍTICA DA QUALIDADE

1. Cumprir a legislação aplicável bem como o estabelecido no Referencial ISO 9001 e MAQ da Segurança Social;
2. Definir o planeamento estratégico, as políticas e os planos necessários para o cumprimento da missão da Instituição garantindo a melhoria contínua do seu desempenho;
3. Estabelecer e fomentar relações de parceria com entidades públicas e privadas;
4. Definir, monitorizar, avaliar com base em metas e indicadores de realização e de resultado, de modo a implementar melhorias no desempenho da organização;
5. Promover a comunicação interna e externa de acordo com o estabelecido no Sistema de Gestão da Qualidade;
6. Garantir a permanente qualificação dos colaboradores de modo a assegurar o bom desempenho das suas funções;
7. Desenvolver serviços de qualidade de modo a assegurar a satisfação contínua dos utentes.

Esta Política da Qualidade encontra-se aprovada pela Direção dos Salesianos de Mirandela.

Mirandela, 15 de setembro de 2021.

A GQ | Salesianos

Maria João Barroco

(Maria João Barroco)